

GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. tiene el convencimiento de que la Seguridad de la Información y la gestión de la calidad es un factor clave para el correcto desarrollo de GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. Considera que, junto con la dotación de formación y recursos necesarios para el desarrollo de la actividad, son los principales pilares para ofrecer a los clientes servicios con la calidad adecuada.

GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. reconoce la importancia de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, también conocida como la triada CIA. Estos principios se definen de la siguiente manera:

- **Confidencialidad:** GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. se compromete a proteger la información de acceso no autorizado, asegurando que solo las personas autorizadas tengan acceso a la información relevante para llevar a cabo sus funciones.
- **Integridad:** GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. se compromete a salvaguardar la precisión y la integridad de la información, evitando la alteración, destrucción o modificación no autorizada de la misma.
- **Disponibilidad:** GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. se compromete a asegurar que la información esté disponible y sea accesible cuando sea requerida por los usuarios autorizados, evitando interrupciones no planificadas y minimizando los tiempos de inactividad.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de la calidad tiene como objetivos:

- Asegurar el cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativas aplicables, así como todos aquellos requisitos que GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. considere oportuno para conseguir una mejora continua.
- Ofrecer servicios con un nivel de seguridad y de calidad que satisfaga y supere las necesidades de nuestros clientes.
- La formación del personal conforme a los cambios técnicos e innovaciones tecnológicas a los que la actividad de GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. se vea sometida.
- La asignación eficaz de funciones y responsabilidades en el ámbito de la seguridad y de calidad..
- La prevención de posibles defectos e incidentes de Seguridad de la Información y de calidad antes de que ocurran, trabajando orientados hacia la “mejora continua” y la comunicación.
- La evolución continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de calidad, con el fin de adecuarnos a las exigencias de nuestros clientes.


- La concienciación y motivación del personal de GLOBAL PLANNING SOLUTIONS S.L. sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de calidad.

La organización buscará constantemente oportunidades de mejora en el ámbito de la seguridad de la información y de calidad. Para lograrlo, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- **Evaluación periódica de riesgos:** Se realizarán evaluaciones periódicas de riesgos para identificar nuevas amenazas y vulnerabilidades, y se tomarán medidas para mitigar los riesgos identificados. Así como del contexto de la organización.
- **Actualización de políticas y procedimientos:** Se revisarán regularmente las políticas y procedimientos de seguridad de la información y de calidad para asegurarse de que sigan siendo relevantes y efectivos. Se implementarán las mejoras necesarias para fortalecer la protección de la información.
- **Monitoreo y detección de incidentes:** Se establecerá un sistema de monitoreo y detección de incidentes de seguridad de la información y de calidad para identificar y responder de manera oportuna a posibles violaciones de seguridad.
- **Capacitación y concienciación:** Se brindará capacitación regular a los empleados sobre temas relacionados con la seguridad de la información y de calidad, incluyendo buenas prácticas, políticas y procedimientos de seguridad y de calidad. También se promoverá la concienciación sobre la importancia de la seguridad de la información y de calidad en toda la organización.
- **Revisión y auditoría:** Se realizarán revisiones y auditorías periódicas de los controles de seguridad de la información y requisitos de la calidad para garantizar su efectividad y cumplimiento. Se tomarán medidas correctivas en caso de desviaciones o incumplimientos.
- **Mejoras tecnológicas:** Se considerarán y adoptarán nuevas tecnologías y soluciones de seguridad de la información que puedan mejorar la protección de los activos de información.

La dirección establece y revisa objetivos y metas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución y estableciendo criterios de actuación.

La dirección se compromete a la implantación, mantenimiento y mejora del SGSI y SGC dotándolo de aquellos medios y recursos que sean necesarios e instando a todo el personal para que asuma este compromiso.

	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE CALIDAD	Rev. 1
		Fecha: 06/02/2026

Alcance:

ISO 27001: Servicios de seguridad de la información en las actividades de desarrollo e implementación de software de planificación

ISO 9001: Desarrollo, implantación y soporte de software de planificación de turnos y gestión del tiempo

Fdo: Dirección